



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

IZJAVA O POLITICI UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLINOM

VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE, kao posebno društveno važan i odgovoran subjekat u razvoju i unapređenju privrede Bosne i Hercegovine, a naročito u promicanju njenih interesa u sektoru ekonomskih odnosa s inostranstvom, ima obavezu stalno izvoditi i poboljšavati svoje usluge - zadatke na zadovoljstvo i dobrobit svojih članova i ostalih zainteresiranih strana.

U tom cilju, naša temeljna opredjeljenja su:

- razumijevanje organizacije i njenog konteksta,
- razumijevanje i zadovoljavanje potreba i očekivanja zainteresiranih strana,
- kontinuirano razvijanje vlastitih vrijednosti,
- postavljanje relevantnih i mjerljivih ciljeva na svim nivoima,
- uspostava monitoringa, mjerenja, analize i vrednovanja,
- poštivanje relevantne zakonske i druge regulative,
- upravljanje rizicima i prilikama u procesima,
- identifikacija i vrednovanje okolinskih aspekata i preventivno djelovanje,
- uspostava operativne kontrole za upravljanje otpadom, a posebno opasnim otpadom,
- racionalna potrošnja prirodnih resursa,
- uspostava interne i eksterne komunikacije o pitanju okolinskih aspekata,
- zaštita zdravlja i sigurnosti na radu,
- kontinuirano poboljšavanje procesno i korisnicima orijentiranog integriranog sistema upravljanja kvalitetom i okolinom.

POLITIKA KVALITETA I OKOLINE JE DIO POSLOVNE POLITIKE
VANJSKOTRGOVINSKE KOMORE BOSNE I HERCEGOVINE I OBAVEZNI SU JE
PRIMJENJIVATI SVI ZAPOSLENI SHODNO VLASTITIM POZICIJAMA I ODGOVORNOSTI.

Broj: 01-5-01-5-619-4/16.

Datum. 23. 6. 2016. godine



GENERALNI SEKRETAR

Zdravko Marinković