



PROGRAM

„Unaprijeđenje efikasnosti poslovanja primjenom Lean menadžment principa”

Mjesto održavanja: Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine, Sarajevo

Datum održavanja: 03.10.2019. godine

08:45 – 09:00	Registracija
09:00 – 09:15	Uvodna obraćanja
09:15 – 10:30	Uvod u Lean menadžment Korištenje Glas klijenta za poboljšanje interne efikasnosti
10:30 – 10:45	Pauza za kafu
10:45 – 12:00	Eliminacija neefikasnosti kroz analizu poslovnog procesa Vježba
12:00 – 12:45	Pauza za ručak
12:45 – 13:45	Lean alati za povećanje efikasnosti poslovanja Vježba
13:45 – 14:00	Pauza za kafu
14:00 – 14:45	Vježba
14:45-15.00	Definisanje i mjerenje KPI sa ciljem poboljšanja timske i individualne efikasnosti Promjena razmišljanja i ponašanja zaposlenika
15:45-16.00	Pitanja/odgovori

Predavači:

Damir Karamehmedović, dipl.ecc; Damir većinu karijere provodi na rukovodećim pozicijama u finansijskom sektoru. Kao član Uprave Raiffeisen Banke zadužen za Operacije i IT direktno je bio odgovoran za upravljanje troškovima, odobravanje investicija i konačan profit. Trenutno je suvlasnik i direktor firme Inposis d.o.o Sarajevo, istovremeno radeći kao Senior konsultant u oblasti menadžmenta i IT-a. Tokom svoje bogate poslovne karijere završio je niz stručnih i specijalističkih usavršavanja iz oblasti finansija, strateškog menadžmenta, upravljanja promjenama i upravljanja ljudskim resursima.

Mr. sc. Safet Zečević; Safet profesionalnu karijeru počinje na poslovima prodaje i marketinga u preduzeću Međunarodni aerodrom Sarajevo. Nakon toga, nastavlja s radom u Raiffeisen banci gdje obavlja niz rukovodećih funkcija povezanih s prodajom i upravljanjem operacijama. Za vrijeme rada u banci stekao je visokospecijalizirana znanja iz strateškog menadžmenta, upravljanja projektima, unaprijeđenja poslovnih procesa i upravljanja ljudskim resursima. Akademsko obrazovanje je stekao u Sjedinjenim Američkim Državama i Engleskoj. Trenutno je suvlasnik i izvršni direktor u firmi Integrirani poslovni sistemi d.o.o. koja pruža usluge poslovnog savjetovanja u oblasti operativnog menadžmenta i IT-a.

