



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

PROGRAM SEMINARA:
**„PRODAJA I PRODAJNE VJEŠTINE-jednostavni recepti svjetskih
korporacija“**

**VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BiH, Branislava Đurđeva 10,
Sarajevo, 13.02.2020. godine**

09:00-09:30	Registracija učesnika
09:30-09:40	Uvodno obraćanje Dr.sc. Elma Kovačević Bajtal, direktor sektora za edukaciju VTK BiH
09:40-10:25	Prodaja kroz abecedu - Bazna edukacija ispravnog prodajnog procesa po uzoru na svjetske Korporacije
10:25-11:10	Koraci prodaje - Prodajni koncept kroz bazne korake – kako ih naučiti i ispravno primijeniti
11:10-11:30	Pauza za kafu
11:30-12:15	Otklanjanje primjedbi kupaca - Kupac nije zadovoljan – šta činiti Prodajem robu ili uslugu - Kako pravilno pozicionirati istu u polici i kod kupca
12:15-13:00	Karakteristike dobrog prodavača – etika i principi
13:00-14:00	Ručak
14:00-14:45	Kviz pitanja + Radionica
14:45-15:30	Praktična primjena i zaključci: „Uspješan prodavač“

Predavač: Emir Ganibegović dipl.ecc.

Reference u BiH i regija ex-YU + Albanija: Varta, Kraft Jacobs, General Electric, Boss, Gucci, Max Factor, Procter & Gamble, MARS Corp.



Branislava Đurđeva 10
71000 Sarajevo, BiH

Tel.: (+387 33) 566-222, 566-257, 566-253
Fax: (+387 33) 214-292, 566 258, 566-259

E-mail: cis@komorabih.ba
<http://www.komorabih.ba>