



Sarajevo, 21.04.2020. godine
Broj: 06-06-2-594-3/20

Predmet: Poziv na online seminar (webinar) – Vještine komunikacije sa strankama

Poštovani/a,

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine i Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine pozivaju zainteresirane uposlenike bh. kompanija i državne službenike na webinar „**Vještine komunikacije sa strankama**“, koji će se održati **27., 28. i 29.04.2020. godine od 10:00-11:30 sati**. Predavač na webinaru je gdn. Miloš Todorović. Ciljna grupa webinaru su uposlenici bh. kompanija, predstavnici poslovne zajednice i državni službenici.

Riječ je o nastavku uspješne suradnje između Agencije za državnu službu BiH i Vanjskotrgovinske komore BiH, koji su u proteklim godinama uspješno organizirali dva ciklusa škole „Ekonomska diplomatija“ u Sarajevu i Banja Luci.

Prijava i pristup

Učešće na webinaru je **besplatno** za uposlenike bh. kompanija koji izvrše prijavu popunjavanjem [online prijavnog obrasca VTK BiH](#), najkasnije do 24.04.2020. godine u 12:00 sati. Broj učesnika je ograničen, zbog čega se preporučuje blagovremena prijava.

Prijavljenim učesnicima (uposlenicima bh. kompanija) će neposredno pred održavanje webinaru na e-mail adresu biti dostavljena instrukcija za pristup webinaru. Državni službenici se prijavljuju na webinar putem Informacionog sistema za upravljanje procesom organizacije obuke (TMS) na <https://www.ilearn.gov.ba>

Za realizaciju webinaru će se koristiti infrastruktura Agencije za državnu službu BiH (Moodle i Adobe Connect platforma).

Kontakt za više informacija

Kontakt osoba za uposlenike bh. kompanija je gospodin Mirza Konjo, saradnik za edukaciju u VTK BiH (033/566-204; mirza.konjo@komorabih.ba).

U nadi da ćete prepoznati značaj webinaru, te svojim učešćem uveličati organizaciju istog, srdačno Vas pozdravljam i ostajem

S poštovanjem,

Dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal
Sektor za edukaciju VTK BiH
Direktorica

