



Sarajevo, 22.06.2021. godine

Broj: 06-06-2-707-2/21

Predmet: Poziv na seminar „Upravljanje konfliktnim situacijama“

Poštovana/i,

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine organizira seminar na temu „**Upravljanje konfliktnim situacijama**“, koji će se održati u srijedu, **28.07.2021.** godine u prostorijama Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine, ulica Branislava Đurđeva 10, Sarajevo.

Ciljna skupina edukacije su sve organizacije i pojedinci koji imaju interes da procjene i unaprijede svoj način upravljanja konfliktima.

Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument je svjetski priznata i najrasprostranjenija procjena i trening iz domena komunikacije u konfliktnim (ili potencijalno konfliktnim) situacijama koja ima za cilj unaprijeđenje međusobnih odnosa pojedinaca i konstruktivno rješavanje eventualnih konfliktnih situacija. Ovaj trening uključuje individualnu procjenu (assessment) svakog učesnika kroz TKI upitnik (popunjava se online ili u pisanoj formi). TKI procjena u konačnici pokazuje preferirano ponašanje pojedinca u zahtjevnim i izazovnim komunikacijskim situacijama.

Rezultate dostavlja i tumači certificirani MBTI & TKI trener, Anela Valjevac (certificirana od strane Myers-Briggs Company Ltd., Oxford, UK).

U okviru seminara polaznicima će biti prezentirane sljedeće teme:

- Uvod u TKI Conflict Mode Instrument
- Asertivnost vs kooperativnost
- 5 načina rješavanja konflikta
- Individualna TKI procjena za učesnike

Prijava na seminar

Prijava učešća na seminar se vrši popunjavanjem [online prijavnog obrasca](#), najkasnije do petka, 23.07.2021. godine do 12:00 sati.

Kotizacija

Za učešće na seminaru je predviđena kotizacija u iznosu od 100,00 KM + PDV, a u cijenu je uključeno sljedeće:

- Prisustvo edukaciji (6 školskih sati)
- Elektronska prezentacija predavača
- Osvježenje na pauzama i ručak
- Radni pribor
- Certifikat VTK BiH



Za dva i tri polaznika iz iste kompanije, organizacije ili institucije, odobrava se popust u iznosu od 10%, a za četiri i više polaznika iz iste kompanije, organizacije ili institucije, biće odobren popust od 15%.

Napomene - epidemiološke mjere

Edukacija će biti održana u velikoj sali u poslovnoj zgradi Vanjskotrgovinske komore BiH u Sarajevu, a broj učesnika na ovom seminaru će biti ograničen na maksimalno 30, kako bi se ispoštovale sve epidemiološke mjere (distanca između polaznika/sjedećih mjesta, nošenje maski u zatvorenom prostoru, osigurana dezinfekcijska sredstva, itd.).

Kontakt za više informacija

Za sve dodatne informacije u vezi sa seminarom, stojimo Vam na raspolaganju na brojeve telefona 033/566-204 i 033/566-200 ili putem e-mail adrese edukacija@komorabih.ba

U nadi da ćete prepoznati značaj ove edukacije, te svojim prisustvom i učešćem uveličati organizaciju iste, srdačno Vas pozdravljam i ostajem

S poštovanjem,



Dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal
Vanjskotrgovinska komora BiH
Direktorica Instituta za edukaciju

Prilog:

- Program edukacije