



Program seminara
„Upravljanje konfliktnim situacijama“
28.07.2021.

Vrijeme	Aktivnost
09:30 – 10:00	Registracija učesnika seminara
10:00 – 10:15	<ul style="list-style-type: none">• Pozdravna riječ• Uvodno obraćanje• Predstavljanje učesnika seminara
10:15 – 11:45	Prvi dio <ul style="list-style-type: none">• Uvod u Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument• Šta je asertivnost, a šta kooperativnost• Vježba: „Izgubljeni na moru“ – grupna vježba, u kojoj učesnici, prije nego im se uruče rezultati njihove TKI procjene rade samoprocjenu svoje asertivnosti i kooperativnosti
11:45 – 12:00	Pauza za kafu & osvježenje
12:00 – 13:30	Drugi dio <ul style="list-style-type: none">• „Udovoljavanje“, „Takmičenje“, „Izbjegavanje“, „Kolaboracija“, „Kompromis“ – preferirani moduli rješavanja konfliktnih situacija
13:30 – 14:15	Pauza za ručak
14:15 – 15:45	Treći dio <ul style="list-style-type: none">• Učesnici dobijaju svoje TKI procjene preferiranog ponašanja (nivo asertivnosti u odnosu na nivo kooperativnosti)• Detaljno sagledavanje rezultata sa trenerom
15:45 –	<ul style="list-style-type: none">• Vrijeme predviđeno za pitanja učesnika (diskusija)• Dodjela certifikata VTK BiH o učešću• Kraj seminara