



Sarajevo, 30.08.2021. godine

Broj: 06-06-2-860-2/21

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine  
Vas poziva na webinar:

**“Prodaja i prodajne vještine-jednostavni recepti svjetskih korporacija”**

koji će biti održan putem Zoom online platforme

**30.09.2021. godine sa početkom u 09:00 sati**

Tokom webinara, učesnici će se upoznati sa pristupom jednostavne logičke matrice ispravnog otklanjanja primjedbi kupaca, kao i raditi praktične vježbe prodajnih razgovora. Obratit će se pažnja na naplatu potraživanja, kao bitnog instrumenta likvidnosti svake ozbiljne firme. Webinar je namijenjen pojedincima koje zanima prodaja, poslovnim subjektima koji prodaju neki proizvod, proizvođačima da bi shvatili kako plasirati svoje proizvode na tržište i svima ostalima zainteresovanim za bazno učenje o prodaji proizvoda. Webinar ima za cilj da pruži informacije o elementima prodajnog ciklusa.

**Program:**

08:45-09:00	Registracija učesnika
09:00-09:45	<u>Prodaja kroz abecedu</u> - Bazna edukacija ispravnog prodajnog procesa po uzoru na svjetske korporacije
09:45-10:30	<u>Koraci prodaje</u> - Prodajni koncept kroz bazne korake-kako ih naučiti i ispravno primijeniti
10:30-10:45	Pauza
10:45-11:30	<u>Otklanjanje primjedbi kupaca</u> - Kupac nije zadovoljan-šta činiti <u>Prodajem robu ili uslugu</u> - Kako pravilno pozicionirati istu na polici i kod kupca
11:30-12:15	<u>Karakteristike dobrog prodavača-etika i principi</u>
12:15-12:45	Pauza
12:45-13:30	<u>Emotivna poslovna inteligencija</u> -razvoj poslovnih odnosa kroz upravljanje baznim odnosima sa klijentom
13:30-14:15	<u>Praktična primjena i zaključci: „Uspješan prodavač“</u> <u>Kviz pitanja + Radionica</u>



**Predavač: Emir Ganibegović dipl.ecc.**

Reference u BiH i Balkan regija: Varta, Kraft Jacobs Suchard, General Electric, Boss, Gucci, Max Factor, Procter & Gamble i MARS Corp.

Kotizacija za učešće na webinaru iznosi **120,00 KM+PDV**, a za 2 i 3 polaznika iz iste organizacije odobrava se popust od 10%. Za 4 i više polaznika iz iste organizacije odobren je popust od 15%. U cijenu su uključena stručna predavanja i prezentacije sa webinaru.

Molimo Vas da, ukoliko ste zainteresirani za učešće na webinaru, izvršite prijavu popunjavanjem [online prijavnog obrasca](#) najkasnije do 24.09.2021. godine do 16:00. Nakon izvršene prijave, neophodne informacije za uplatu kotizacije će biti dostavljene svim prijavljenim učesnicima. Neposredno prije početka edukacija, učesnici će dobiti link za pristup webinaru. Za sve dodatne informacije možete se obratiti na telefon: 033/566-201 i 033/566-200.



*Elma Kovačević-Bajtal*  
Dr. sc. Elma Kovačević-Bajtal  
Direktor Instituta za edukaciju

