



Sarajevo, 15.09.2021. godine

Broj: 06-06-2-996-2/21

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine

Vas poziva na webinar:

“Unaprjeđenje efikasnosti poslovanja primjenom Lean menadžment principa”

koji će biti održan **07.10.2021.** godine sa početkom u **09:00 sati**

Lean menadžment se, kao menadžment koncept, prvi put koristi u fabrici automobila Toyota, a vrlo brzo se prihvata i u drugim granama privrede i postaje svjetski priznat koncept za postizanje poslovne izvrsnosti. U pitanju je poslovni pristup koji obuhvata upravljanje i unaprjeđenje cijelog lanca proizvodnje ili pružanja usluga, od narudžbe pa do isporuke proizvoda ili usluge krajnjem kupcu, te je primjenjiv u svim granama privrede odnosno u proizvodnim preduzećima, uslužnim djelatnostima, finansijskim institucijama, zdravstvenim ustanovama, školstvu, javnoj upravi, u velikim i malim preduzećima i sl. Kupac, zajedno sa svojim potrebama, se nalazi u fokusu današnjeg poimanja Lean menadžmenta.

Cilj webinara je upoznavanje učesnika sa principima Lean menadžmenta kako bi iste mogli uspješno primijeniti u svojim organizacijama u cilju postizanja boljih poslovnih rezultata. Webinar je namijenjen direktorima, poduzetnicima, menadžerima svih nivoa, zaposlenicima i svima onima koji žele u naprijediti svoja znanja u oblasti Lean menadžmenta.

Program webinara:

08:45 – 09:00	Registracija
09:00 – 09:15	Uvodna obraćanja
09:15 – 10:30	– Uvod u Lean menadžment – Korištenje „Glas klijenta“ za poboljšanje interne efikasnosti
10:30 – 10:45	Pauza za kafu
10:45 – 12:00	– Eliminacija neefikasnosti kroz analizu poslovnog procesa – Vježba
12:00 – 12:30	Pauza za ručak
12:30 – 13:30	– Lean alati za povećanje efikasnosti poslovanja – Vježba
13:30 – 13:45	Pauza za kafu
13:45 – 14:30	Vježba
14:30 - 15.30	– Definisane i mjerenje KPI sa ciljem poboljšanja timske i individualne efikasnosti – Promjena razmišljanja i ponašanja zaposlenika
15:30 - 15.45	Pitanja/odgovori



Predavači:

Damir Karamehmedović, dipl.ecc. većinu karijere provodi na rukovodećim pozicijama u finansijskom sektoru. Kao član Uprave Raiffeisen Banke zadužen za Operacije i IT direktno je bio odgovoran za upravljanje troškovima, odobravanje investicija i konačan profit. Trenutno je suvlasnik i direktor firme Inposis d.o.o Sarajevo, istovremeno radeći kao Senior konsultant u oblasti menadžmenta i IT-a. Tokom svoje bogate poslovne karijere završio je niz stručnih i specijalističkih usavršavanja iz oblasti finansija, strateškog menadžmenta, upravljanja promjenama i upravljanja ljudskim resursima.

Mr. sc. Safet Zečević profesionalnu karijeru počinje na poslovima prodaje i marketinga preduzeću Međunarodni aerodrom Sarajevo. Nakon toga, nastavlja s radom u Raiffeisen Banci gdje obavlja niz rukovodećih funkcija povezanih s prodajom i upravljanjem operacijama. Za vrijeme rada u banci stekao je visokospecijalizirana znanja iz strateškog menadžmenta, upravljanja projektima, unaprijeđenja poslovnih procesa i upravljanja ljudskim resursima. Akademsko obrazovanje je stekao u Sjedinjenim Američkim Državama i Engleskoj. Trenutno je suvlasnik i izvršni direktor u firmi Integrirani poslovni sistemi d.o.o. koja pruža usluge poslovnog savjetovanja u oblasti operativnog menadžmenta i IT-a.

Dr. sc. Suad Mahmić je doktor ekonomskih nauka i magistar tehničkih nauka, sa više od 25 godina menadžerskog iskustva, od čega većina u top menadžmentu međunarodnih korporacija (Raiffeisen Bank, Asseco SEE), u različitim industrijama (bankarstvo, IT, poslovno savjetovanje), predavač na 2 fakulteta, interni trener, upravljao mnogim projektima koji su imali za cilj unaprijeđenje poslovanja, uštede troškova i resursa, povećanje profitabilnosti, razvoj i unaprijeđenje digitalnih kanala. Trenutno direktor ASK Consulting BH i konsultant u upravljanju poslovnim procesima, sa posebnim akcentom na upravljanje prodajom i profitabilnošću.

Kotizacija za učešće na webinaru iznosi **150,00 KM+PDV**. Za 2 i 3 polaznika iz iste organizacije odobrava se popust od 10%, a za 4 i više polaznika iz iste organizacije odobren je popust od 15%. U cijenu su uključena stručna predavanja, prezentacije sa webinaru i certifikat o učešću na webinaru.

Molimo Vas da, ukoliko ste zainteresirani za učešće na webinaru, izvršite prijavu popunjavanjem [online prijavnog obrasca](#) najkasnije do 01.10.2021. godine do 16:00. Nakon izvršene prijave, neophodne informacije za uplatu kotizacije će biti dostavljene svim prijavljenim učesnicima. Neposredno prije početka edukacije učesnici će dobiti link za pristup webinaru (Zoom). Za sve dodatne informacije možete se obratiti na telefon: 033/566-201 i 033/566-200.




Dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal

Direktor Instituta za edukaciju