



VANJSKOTRGOVINSKA KOMORA BOSNE I HERCEGOVINE  
СПОЉНОТРГОВИНСКА КОМОРА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

PREDAVAČI

## Škola poslovne otpornosti kroz ISO standarde

### Dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal



Direktorica Instituta za edukaciju Vanjskotrgovinske komore BiH. Magistrirala na Ekonomskom fakultetu u Sarajevu, doktorirala na Fakultetu političkih nauka Univerziteta u Sarajevu na temu: Lobiranje kao instrument savremene politike. Inicijator je organiziranja edukacije na temu lobiranja, te je verificirani predavač Agencije za držanu službu BiH za teme: Lobiranje i Ekomska diplomacija. Dužnost ambasadora BiH u Kraljevini Norveškoj obavlja od 2008. do 2011. godine. Certificirani menadžer za antikorupciju – ISO 37001. Trener trenera – Standardi otpornosti u poslovanju. Dobitnica je Povelje zahvalnosti za promociju inovatorstva u BiH, Sarajevo, 2004. godine. Koautor je više knjiga i autorica je knjiga "Osnove ekonomske psihologije" i "Uloga lobiranja u savremenoj politici i ekonomiji".

### Mahmuta-Maša Aganović



MRICS, osnivač i izvršni direktor Infinity Capital Advisors, interdisciplinarni strateg i poslovni savjetnik, strateg za upravljanje poslovnim procesima usmjeren na razvoj start-up firmi i već etabliranih kompanija, kao i za upravljanje akvizicijama kompanija sa iskustvom u arhitekturi, urbanom razvoju i finansijama. Kao dio tima, učestvovala je u dovođenju prvog hotelskog brenda Marriott u Sarajevo 2014. godine. Proteklih 15 godina profesionalnog iskustva uključuje razvoj zdravstvenih, hotelskih, ugostiteljskih i kombiniranih projekata u području nekretnina, te je kao arhitekta i poslovni savjetnik, pokrivajući proces od pokretanja, koncepta, finansiranja, implementacije i poslovanja, sarađivala sa kompanijama u osiguranju stabilnog poslovanja i profitabilnosti mladih i već osnovanih kompanija. Kao poslovni savjetnik podržava kompanije u razvoju proizvoda, plasmanu na tržište i generalno unaprijeđenju poslovanja.



Branislava Đurđeva 10  
71000 Sarajevo, BiH

Tel.: (+387 33) 566-222, 566-257  
Fax: (+387 33) 214-292, 566-258

E-mail: cis@komorabih.ba  
<http://www.komorabih.ba>



## Ivana Mišković



Trenutno radi kao pomoćnik za razvoj u Vladi Kantona 10, rukovodi Sektorom za razvoj, koji uz evropske integracije ima nadležnost i za pružanje podrške investitorima i strateško planiranje. Diplomirala je na Sveučilištu u Splitu na Ekonomskom fakultetu, smjer Management u turizmu, certificirani je stručnjak za EU fondove i IPMA projektni manager razine C. Savjetnica sa preko 12 godina iskustva u sektorima turizma, javne uprave i upravljanja projektima. Imala izuzetno dobro razvijenu saradnju sa nevladinim, javnim i privatnim sektorom, institucijama i organizacijama u BiH i EU. Angažirana je na provedbi nekoliko projekata finansiranih od raznih donatora i EU, kao voditelj i stručna pomoć. Također, trener/vanjski saradnik Agencije za

državnu službu Federacije BiH i Direkcije za evropske integracije za veliki broj tema vezanih uz evropske integracije, prepristupnu pomoć Evropske unije, projektni management i strateško planiranje.

## Mr.sci. Alma Aganović

Predsjednica Asocijacije Kvaliteta Bosne i Hercegovine, Menadžer kvaliteta Instituta za mjeriteljstvo BiH, Peer reviewer GULFMET TC-Q. Reference: QMS and audit activities PersCert QM Representative-TÜV Rheinland, Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor Training Course Bureau Veritas Certification, (based on ISO 9001:2015) Course No. A 17929 certified by the International Register of Certificated Auditors (IRCA) PR320: ISMS ISO 27001:2013 Lead Auditor Training Course No:17207 (IRCA), EURAMET-BIPM Review of quality management systems (2017), Train-the-Trainers in the Common Assessment Framework- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ GmbH).





## Amela Polimac-Kovačević



Diplomirani inžinjer elektrotehnike. Trenutno radi kao inžinjer na održavanju telekomunikacija kao i menadžer kvaliteta u kompaniji UNITIC d.o.o. U prethodnoj kompaniji, Energoinvest, stekla je veliko iskustvo u radu na pripremi ponuda, pripremi projekata kao i upravljanju projektima. U Sektoru Inženjering za komunikacije je obavljala ulogu predstavnika rukovodstva za kvalitet za ISO 90001, ISO 140001 i OHSAS (današnji ISO 45001). Svoje djelovanje u polju standardizacije je nadogradila sa kursom Train-the-Trainers in the Common Assessment Framework-Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GIZ GmbH).

## Osman-Jablan Bulić

Uspješno učestvovao na obuci trenera o standardima poslovne otpornosti od marta do jula 2021. godine i dostupan za obuku i konsultacije preduzeća u zemljama Zapadnog Balkana. Ekspertiza/iskustvo u poslovnoj otpornosti: Sigurnost informacija, Kontinuitet poslovanja, Upravljanje rizikom, Upravljanje projektom i vođenje tima. Specifično iskustvo u standardima: ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 27005, ISO 31000, ISO 9001. Konsultant sa skoro 20 godina praktičnog iskustva radeći na brojnim projektima vezanim za implementaciju različitih sistema upravljanja, okvira upravljanja, sistema upravljanja rizicima i sigurnosnih kontrola. Njegovo praktično iskustvo u raznim organizacijama (malim i velikim, privatnim i vladinim, koje se šire u različitim industrijama) daje mu sjajnu perspektivu o pitanjima i izazovima s kojima se ove organizacije suočavaju. Pored konsaltinga, on je odobreni instruktor obuke za širok spektar kurseva obuke preko PEBC certifikacione organizacije, nakon što je obučio preko 100 uspješno certificiranih kandidata. Imat će status glavnog implementatora i auditora za različite ISO standarde i radi kao vanjski certifikacijski auditor za TÜV Nord.





## Prof.dr. Nedim Čaušević



Vanredni profesor na nekoliko Univerziteta, kako u BiH, tako i u zemljama regionala. Doktorirao je na području sistema upravljanja, uža specijalnost mu je oblast procjene rizika. Osim u BiH, kao gostujući profesor predavao je u Turskoj, Srbiji i Crnoj Gori. Ovlašteni je i licencirani predavač za QMS, IRCA LA, ERCA Tutor, te član Američkog Društva za kvalitetu i ekologiju, HDMK i HMD. Pored toga, autor je nekoliko knjiga, te preko 40 znanstvenih i stručnih članaka. Dobitnik je niza domaćih i međunarodnih nagrada, od Menadžera godine (2011.) uručene od strane Nezavisne agencije Europskog udruženja menadžera i časopisa EUROMENAGER, pa do nekoliko svjetskih priznanja i pohvala. Trenutno je zaposlen kao direktor "Instituta za certificiranje Sistema" (ICS) – Sarajevo, akreditiranog certifikacijskog tijela za certifikaciju sistema upravljanja. Jedan je od osnivača prve „Edukativne mreže Jugoistočne Evrope“ (Educational Network of Southeast Europe – ENSEE) 2019., te je istaknuti član Senata VŠU Konjic koja je dio mreže za stručno obrazovanje ZRZ i MCPZ Ljubljana.

## Mahir Boloban



Partner i konsultant u firmi Consulta d.o.o., Sarajevo, BiH. Po zanimanju diplomirani ekonomista, smjer finansije i računovodstvo. Preko 20 godina radnog iskustva, uglavnom u firmama IT industrije i menadžment konsaltinga. Od 2009. godine fokusiran na menadžment konsalting u domenu: upravljanja kontinuitetom poslovanja, projektima implementacije upravljanja oporavkom od katastrofa, analizama uticaja na poslovanje, procjenom rizika i upravljanje IT uslugama. Svoje bogato iskustvo stekao radeći na bosanskohercegovačkom tržištu, zemljama okruženja, Bliskog Istoka, a posljednje vrijeme radi u zemljama EU. Profesionalni certificate: Akreditovani međunarodni trener za "implementation and audit of Management System – Business Continuity"; Accredited International Management System Auditor – Business Continuity; Lead Disaster Recovery Manager, PECB, ANSI, Canada; ISO 27035 Lead Incident Manager, PECB, ANSI, Canada; ISO 27005 Risk Manager, PECB, ANSI, Canada; ISO 27001 Lead Implementer/Auditor, Hermes, ANSI, Canada (Information Security); ISO 22301 Lead Implementer/Auditor, PECB, ANSI, Canada (Business Continuity); ISO 21500 Lead Implementer/Assessor, PECB, ANSI, Canada (Project Management).

